AccessTAO

Le service AccessTAO évolue à partir du 1er février 2023

DÈS LE 2 JANVIER 2023

- → **Téléchargez l'application AccessTAO et connectez-vous avec votre identifiant (mon numéro de téléphone portable) ou Rendez-vous sur le site tao-mobilites.fr et connectez-vous avec votre identifiant.**
  (menu «se déplacer» / réservation AcessTAO)
- → **Si je n'ai pas de numéro de portable, j'appelle le service AccessTAO pour obtenir mon mot de passe**
- → **Réservez vos voyages pour le 1er février 2023 et les jours suivants.**

Je souhaite faire un trajet avec AccessTAO

Pour rechercher un horaire disponible, j'utilise l'application mobile ou le site web de réservation AccessTAO
(le service AccessTAO reste accessible par téléphone si nécessaire)

Je saisis mon adresse d'origine et mon adresse de destination.
Je choisis mon motif de déplacement, ainsi que l'heure à laquelle je dois arriver, en cliquant sur «Arriver à». Si un véhicule est disponible, le système me propose une heure de départ et une heure d'arrivée que je dois valider si elle me convient.

Afin de proposer des places au maximum de personnes, TAO pourra décaler de quelques minutes mon horaire, mais je ne serai pas en retard.

Je peux réserver directement mon trajet retour en cochant l'option.
Je choisis «Partir à» pour que le véhicule passe quand je dois rentrer ou quelques minutes après

Pas d'inquiétude : **la veille de mon trajet à 19h, je reçois un SMS ou un appel téléphonique pour me confirmer l'heure exacte à laquelle le véhicule passera me chercher.**

Le jour J,
j'attends mon véhicule sur le trottoir à l'adresse demandée en prenant quelques minutes d'avance pour ne pas le rater.
Si je suis en retard, le conducteur ne pourra pas attendre, pour ne pas pénaliser les autres clients.
Je reçois un rappel 15 min avant le passage par SMS ou appel téléphonique.

Je monte à bord du véhicule et je valide mon titre de transport. Je peux suivre mon trajet en temps réel avec l'application AccessTAO et voir les détours que fait le véhicule pour aller chercher d'autres clients.

CONTACT AccessTAO
02.38.71.98.85
du lundi au samedi de 8h30 à 17h

LIBEREZ
VOS MOBILITÉS