ACCESS TAO

Le transport à la demande pour les personnes à mobilité réduite

Access TAO permet de réserver un voyage jusqu'à l'adresse de votre choix avec un véhicule adapté à vos besoins.

Le service est réservé aux personnes

- **bénéficiant d'une CMI** (Carte Mobilité Inclusion) mention invalidité, ou
- présentant **un handicap moteur et/ou visuel** justifiant d'une **difficulté à se déplacer et à utiliser les lignes régulières TAO Orléans Métropole.**

LIBÉREZ VOS MOBILITÉS

COMMENT FONCTIONNE ACCESS TAO ?

INSCRIVEZ-VOUS AU SERVICE

Pour vous inscrire, il vous suffit de vous procurer un formulaire sur le site **tao-mobilites.fr**, rubrique ‘‘Toutes les mobilités’’ ou en appelant le service Access TAO au **02.38.71.98.85.**

Selon votre cas, des justificatifs vous seront demandés :

- Si vous êtes **aveugles et/ou en fauteuil roulant**, vous devez justifier d’un questionnaire médical rempli par un médecin.
- Si vous **bénéficiez d’une CMI** (carte invalidité), vous devrez présenter votre justificatif CMI.
- Si vous **présentez un handicap moteur et/ou visuel, sans CMI,** et que vous avez des difficultés à utiliser les lignes régulières TAO, vous devez justifier d’un questionnaire médical rempli par un médecin et participer à une journée d’information pendant laquelle vous aurez RDV avec un médecin et un ergothérapeute.

LES HORAIRES DU SERVICE

- Du lundi au jeudi de 6h30 à 21h
- Vendredi et samedi de 6h30 à 0h30
- Dimanche et jours fériés de 6h30 à 21h

AccessTAO ne circule pas le 1er mai.

RÉSERVATION À L’ANNÉE

Il est possible de faire une réservation à l’année pour vous rendre au travail ou en accueil de jour, par téléphone uniquement, sous réserve de de disponibilité pour l’horaire demandé.

Chaque année au mois de juin, vous devez contacter le service Access TAO pour redéfinir ensemble vos besoins pour l’année suivante.

CLAUSE DE REVOYURE

Si votre situation évolue, vous pourrez être invité à vous représenter en réunion d’information afin d’évaluer votre capacité à accéder au service et à voyager dans de bonnes conditions.

LES TARIFS

Voyagez avec tous les titres ou abonnements TAO

Pensez à valider en montant à bord. Validation uniquement avec Flash Ticket ou avec la carte JV Malin

EN CAS D’ABSENCE,

Pensez à annuler votre voyage **avant 17h la veille** afin de libérer de la place pour les autres voyageurs. En cas d’absences répétées non signalées ou d’annulations tardives, l’accès au service pourra être suspendu.

RÉSERVEZ VOTRE VOYAGE

- Sur l'**application AccessTAO**
- Sur **tao-mobilites.fr**
rubrique se déplacer
- Par téléphone au **02 38 71 98 85**
(du lundi au samedi, de 8h30 à 17h.)

17H

Réservez jusqu'à **17h la veille** et jusqu'à 1 mois à l'avance

Vous avez deux options :

Choisissez l'heure à laquelle vous devez arriver ou l'heure à laquelle vous devez partir.

19H

Un horaire précis vous sera systématiquement confirmé la veille du départ à 19h.

Réservation récurrente :

Réservez en une seule fois un trajet identique sur plusieurs dates.

Vous êtes en liste d'attente :

quand un créneau horaire souhaité n'est pas disponible, votre demande est mise en liste d'attente. Lorsqu'il se libère, vous recevrez un message de confirmation automatiquement.

VOYAGEZ AVEC ACCESS TAO

- Le jour de votre voyage, attendez votre véhicule **sur le trottoir à l'adresse demandée quelques minutes à l'avance** pour ne pas le rater.
- **En cas de retard, le conducteur ne pourra pas attendre.**

Vous recevrez **un rappel 15 min avant le passage** par SMS ou appel téléphonique.

- **Le conducteur AccessTAO ne pourra pas vous aider avant la montée à bord du véhicule ou après la descente.**

L'itinéraire peut varier au cours du trajet pour honorer d'autres réservations. Mais ne vous inquiétez pas, vous arriverez à l'heure prévue à bon port !

VOUS VOYAGEZ ACCOMPAGNÉ

ACCOMPAGNATEUR AIDANT

Votre accompagnateur voyage gratuitement si vous justifiez d'une carte d'invalidité portant la mention "besoin accompagnement" ou si votre besoin a été validé par TAO.

VOYAGEUR SUPPLÉMENTAIRE

Vous pouvez voyager avec 1 personne en plus qui devra valider un titre de transport.

CHIEN GUIDE

Vous pouvez voyager **avec 1 seul chien** guide d'aveugle et/ou d'assistance.

RÉSERVATION

Appli AccessTAO

tao-mobilites.fr

Allô AccessTAO
02 38 71 98 85
du lundi au samedi
de 8h30 à 17h

COMMUNES DESSERVIES PAR ACCESS TAO

Boigny-sur-Bionne, Bou, Chanteau, Chécy, Combleux, Fleury-les-Aubrais, Ingré, La Chapelle Saint-Mesmin, Mardié, Marigny-les-Usages, Olivet, Orléans, Ormes, Saint-Cyr en Val, Saint-Denis en Val, Saint-Hilaire Saint-Mesmin, Saint-Jean de Braye, Saint-Jean de la Ruelle, Saint-Jean le Blanc, Saint-Pryvé Saint-Mesmin, Saran et Semoy

ALLÔ TAO

0 800 01 2000 Service & appel gratuits

tous les jours de 4h30 à 1h30