

# POLITIQUE DE GESTION DES COOKIES

**KEOLIS METROPOLE ORLEANS**

64 rue P.Louquet – 45 800 St Jean de Braye  
RCS Orléans : 833 908 593

02 38 71 98 00

[www.reseau-tao.fr](http://www.reseau-tao.fr)

[dpo-orleans@keolis.com](mailto:dpo-orleans@keolis.com)

**KEOLIS**  
MÉTROPOLE ORLÉANS

## POLITIQUE DE GESTION DES COOKIES

KEOLIS Métropole Orléans (« KEOLIS Orléans » ou « Nous »), agissant au nom et pour le compte d'Orléans Métropole, met tout en œuvre pour protéger vos informations personnelles en conformité avec les réglementations européennes et françaises applicables.

La présente Politique de Gestion des Cookies a pour vocation de vous informer des finalités et des conditions d'utilisation de fichiers cookies ou de données de navigation que nous sommes susceptibles de déployer sur nos sites Internet.

Cette Politique complète la Politique de Confidentialité de KEOLIS Métropole Orléans et s'intègre dans les Conditions Générales d'Utilisation de nos outils et services.

Lors de votre utilisation de nos services, des informations relatives à votre navigation sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers cookies, sous réserve des choix que vous aurez exprimés concernant les cookies et que vous pouvez modifier à tout moment (voir l'Article 4 ci-dessous).

### 1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont des fichiers texte déposés sur votre terminal (ordinateur et/ou appareil mobile...) par le biais de votre navigateur Internet lorsque vous visitez un site Internet. Sous réserve des choix que vous avez effectués, les cookies traitent des informations concernant l'utilisation que vous faites de nos services pour les finalités décrites à l'Article 2 ci-après.

### 2. A quoi servent les cookies utilisés par Keolis ?

Lorsque vous vous connectez et utilisez nos services, nous pouvons être amenés, sous réserve des choix que vous avez exprimés, à installer divers cookies dans votre terminal.

Typologie de cookies	Objet des cookies	Caractère du cookie	Durée de conservation
<b>Cookies à usage technique</b>	Permettre et faciliter le fonctionnement de nos services, notamment pour vous permettre de naviguer sur notre site Internet	<b>OBLIGATOIRE</b> Votre éventuel refus ou la suppression de ces cookies est susceptible d'empêcher l'accès à certains services essentiels de nos sites Internet	13 mois
<b>Cookies à usage de suivi</b>	Réaliser des performances et statistiques Mesure l'audience de nos services	<b>OPTIONNEL</b>	
<b>Cookies à usage publicitaire</b>	Adresser des publicités personnalisées et adaptées à vos besoins	<b>OPTIONNEL</b>	

### 3. Les cookies relatifs aux réseaux sociaux

---

Nos services vous permettent de visualiser les Tweets publiés sur le compte « @TAObustram » sur Twitter, les messages publiés sur la page Facebook « Tao, réseau Bus & Tram » et d'être redirigés vers des services de tiers via des boutons (Twitter, Facebook, YouTube...).

KEOLIS Métropole Orléans est indépendant de ces services fournis par des tiers. Toute utilisation de services fournis par des tiers sera soumise aux conditions d'utilisation et/ou de vente propres à chaque tiers offrant ces services. La responsabilité de KEOLIS Métropole Orléans ne saurait être recherchée du fait du contenu accessible, de l'ensemble des offres, informations consultées ou transactions réalisées via les services offerts par des tiers. De la même façon, KEOLIS Métropole Orléans n'offre aucune garantie quant au respect de la réglementation applicable par les éditeurs et hébergeurs de ces services dont ils sont seuls responsables.

### 4. Paramétrage des cookies stockés sur votre terminal

---

Vous pouvez faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier vos souhaits en matière de cookies, par les moyens décrits ci-dessous.

- **Les choix qui vous sont offerts via votre logiciel de navigation :**

Il est possible de configurer le logiciel de navigation de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans le terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. Vous pouvez également configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans votre terminal.

Si vous refusez l'enregistrement de cookies dans votre terminal, ou si vous supprimez ceux qui y sont enregistrés, vous ne pourrez plus bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités qui sont néanmoins nécessaires pour naviguer dans certains espaces liés à nos services.

La configuration des cookies est différente en fonction du navigateur internet.

Afin de savoir comment procéder pour paramétrer les cookies sur son navigateur, vous devez vous rendre dans le menu « aide » ou « help » de votre navigateur qui lui permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Si vous avez accepté dans votre navigateur l'enregistrement de cookies sur votre terminal, ces derniers seront stockés temporairement dans un espace dédié de votre terminal.

Pour internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Pour Safari™ : <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html>

Pour Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>

Pour Firefox™ : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>

- **Les choix qui vous sont offerts via l'outil de mesure d'audience Google Analytics :**

KEOLIS Métropole Orléans utilise l'outil de mesure d'audience Google Analytics.