TAO
ORLÉANS MÉTROPOLE

VÉLO/BUS/TRAM
ParcsRelais
GUIDE DES TARIFS

1er juillet 2023

LIBÉREZ VOS MOBILITÉS

TOUT PUBLIC

Liberté Avec le service Liberté, plus besoin de recharger votre carte : validez à chaque voyage et payez le mois suivant par prélèvement automatique le nombre de voyages que vous avez effectués.	1,60 € par voyage
1 voyage EN VENTE AUSSI à bord des bus	1,80 €
2 voyages EN VENTE AUSSI à bord des bus	3,60 €
24 heures EN VENTE AUSSI à bord des bus	4,40 €
10 voyages 1,60 €/voyage	16,00 €
Groupe 5 personnes Aller/retour pour un groupe de 5 personnes voyageant ensemble (titres groupes 20/30/40, renseignements en agence).	7,80 €
Liberté Famille Nombreuse Avec le service Liberté Famille Nombreuse, plus besoin de recharger votre carte ni d'avancer d'argent pour acheter un titre, il suffit de valider à chaque voyage et de payer le mois suivant par prélèvement automatique le nombre de voyages effectués.	0,98 € par voyage
10 voyages Famille Nombreuse Pour les voyageurs détenteurs d'une carte SNCF famille nombreuse	9,80 €

Flash ticket

Flash Ticket est l'application qui permet de **valider vos titres de transport sans contact en flashant les QR code présents dans les véhicules.** Pour l'utiliser, téléchargez l'application et créez votre compte. Vous achèterez vos titres directement sur cette application.

DISPONIBLE SUR Google Play — Télécharger dans l'App Store

JEUNE

Moins de 26 ans, étudiant et apprenti

1 mois	24,00 €
1 année Paiement au comptant 199,00 € ou par prélèvement automatique (10 mensualités de 19,90 €).	199 €/an 10 mois x 19,90 €

Pour les étudiants et apprentis à partir de 26 ans, un justificatif est nécessaire (carte d'étudiant, contrat d'apprentissage...).

SCOLAIRE

Jusqu'au bac

Avant 16 ans ou sur justificatif de scolarité pour les plus de 16 ans jusqu'au bac.

10 voyages Scolaire	11,90 €
Liberté Scolaire Avec le service Liberté Scolaire, plus besoin de recharger votre carte ni d'avancer d'argent pour acheter un titre, il suffit de valider à chaque voyage et de payer le mois suivant par prélèvement automatique le nombre de voyages effectués.	1,19 € par voyage
1 mois Junior Mercredis après-midi, week-ends et petites vacances scolaires*	11,50 €
10 mois Junior Mercredis après-midi, week-ends et petites vacances scolaires* Valable du 01/09 au 30/06	103,70 €

* Permet de voyager du 1er au dernier jour du mois tous les mercredis après-midi, le week-end, les jours fériés et tous les jours pendant les petites vacances scolaires de la zone B, hors vacances d'été (Académie Orléans-Tours).

Prime transport

VOUS ÊTES SALARIÉ ?

Avec la prime transport votre employeur prend en charge 50% de l'abonnement Mois ou Année TAO.

Plus d'infos sur tao-mobilites.fr

À PARTIR DE 26 ANS

1 mois	**48,00 €**
1 année Paiement au comptant 496,80 € ou par prélèvement automatique (12 x 41,40 €).	**496,80 €/an** 12 mois x 41,40 €

SENIOR 67 ans et plus

10 voyages senior	**9,90 €**
Liberté Senior Avec le service Liberté Senior, plus besoin de recharger votre carte, validez à chaque voyage et payez le mois suivant par prélèvement automatique le nombre de voyages que vous avez effectués.	**0,99 €** par voyage
1 année Paiement au comptant 271,00 € ou par prélèvement automatique (10 mensualités de 27,10 €).	**271 €/an** 10 mois x 27,10 €

Astuce !

VOYAGEZ MAINTENANT ET PAYEZ LE MOIS SUIVANT AVEC LE SERVICE LIBERTÉ

Tout public, senior, scolaire, famille nombreuse, solidaire, à chacun son tarif.

Une carte sans contact toujours active en poche : plus besoin de penser à recharger votre carte.
Validez en montant à bord,
Une réduction sur le prix du ticket unitaire
Un service gratuit (pas de frais de gestion),
Votre carte offerte en cas de perte ou de vol (1 fois par an).

Souscription à l'agence TAO Martroi ou par correspondance.

SOLIDAIRES

Détails des pièces justificatives obligatoires par profils bénéficiaires pour ouvrir les droits :

PROFIL 1 PERSONNE HANDICAPÉE OU INVALIDE
Pièces justificatives : Carte d'invalidité 80% ou 50% pour les invalides de guerre / justificatif d'identité avec date de naissance et photo, notification MDPH

PROFIL 2 BÉNÉFICIAIRE CSS OU AME sans participation financière ou personne dont les revenus sont inférieurs au plafond CSS sans participation financière et leurs ayants droit.
Pièces justificatives : Attestation CSS en cours de validité* / justificatif d'identité avec date de naissance et photo / attestation d'hébergement pour les enfants majeurs à charge.

PROFIL 3 DEMANDEUR D'EMPLOI BÉNÉFICIAIRE CSS OU AME sans participation financière ou dont les revenus sont inférieurs au plafond CSS sans participation financière, domicilié dans la métropole.
Pièces justificatives : Attestation CSS sans participation financière en cours de validité* / Avis de situation de Pôle Emploi de moins de 8 jours*, justificatif d'identité avec date de naissance et photo ou livret de famille*

PROFIL 4 PERSONNE ÂGÉE NON IMPOSABLE
Pièces justificatives : Dernière feuille d'imposition*, justificatif d'identité avec date de naissance et photo.

*Pour ouvrir les droits, il est nécessaire de présenter les originaux des pièces justificatives. Détail des pièces justificatives disponible sur tao-mobilites.fr

PROFILS BÉNÉFICIAIRES 1 2 3 4

Liberté Tempo Avec le service Liberté Tempo, plus besoin de recharger votre carte, validez à chaque voyage et payez le mois suivant par prélèvement automatique le nombre de voyages que vous avez effectués.	**0,74 €** par voyage
10 voyages Tempo 10 Plus	**7,40 €**

PROFILS BÉNÉFICIAIRES 1 2

1 mois	**22,00 €**
1 année Paiement au comptant 226,00 € ou par prélèvement automatique (10 mensualités de 22,60 €).	**226 €/an** 10 mois x 22,60 €

PROFILS BÉNÉFICIAIRES 3

1 mois	**10,20 €**

Vélo+ : vélo en libre-service

360 vélos répartis sur 35 stations et disponibles 24h/24 et 7j/7. Ces vélos en libre-service permettent d'effectuer des trajets de courte distance. Une utilisation simple et pratique : choisissez l'une des formules proposées, empruntez un vélo dans la station de votre choix et déposez-le dans n'importe quelle autre, selon le parcours que vous effectuez.

Pour l'utilisation du vélo en mode électrique, une batterie personnelle est mise à disposition des abonnés annuels (caution 60 € par batterie empruntée).

NOUVEAU Appli Vélo+
Déverrouillage éclair des vélos
android
App Store

FORMULE SANS ENGAGEMENT

1 heure	1 €*

*Hors dépôt de garantie de 200 €

ABONNEMENTS VÉLO+

Avant de profiter du service, vous devez d'abord vous y abonner. 3 types d'abonnements vous sont proposés. Les abonnés Tao bénéficient de frais d'entrée gratuits. Un dépôt de garantie de 200 € vous sera demandé.

1 journée	2 €
1 mois	5,50 €*
1 année	22 €*
Abonnés TAO	Gratuit*

*Hors heures prépayées 5 €

Quand vous empruntez un Vélo+, la 1ère demi heure est toujours gratuite. Vous ne payez qu'à compter de la seconde 1/2 heure d'utilisation.

1ère demi-heure (à chaque utilisation)	Gratuite
1/2 heures supplémentaires	0,50 €

VéloLOC : vélo en location

Ce service de location de vélo vous permet de disposer d'un vélo à assistance électrique, en location (vélo de ville ou vélo cargo). Vous vous déplacez librement, sans avoir à raccrocher votre vélo en station, puisque vous pouvez l'emporter chez vous ou l'attacher sur les arceaux prévus à cet effet, grâce à l'antivol fourni.

La reconduction de l'abonnement annuel vélo Loc (vélo de ville électrique) est limitée à 1 seule année supplémentaire avec une augmentation du tarif entre la première et la 2e année de location.

ABONNÉS TAO

3 mois	47 €
1ère année de location	98 €
2e année de location	147 €

TOUT PUBLIC

3 mois	64 €
1ère année de location	131 €
2e année de location	196 €

VÉLO CARGO

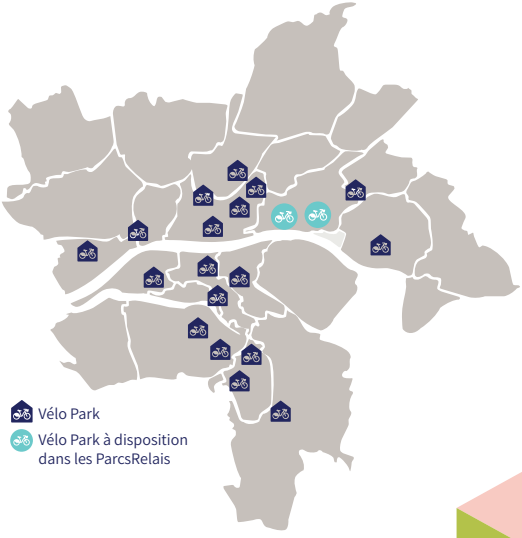
La journée	16 €
Le Week-end	27 €
La semaine	55 €
1 mois	98 €
2 mois	164 €

VéloPark : abris à vélos sécurisés

Garez votre vélo en lieu sûr et empruntez le réseau l'esprit léger. Ce service gratuit 24h/24 est accessible à toute personne en possession d'une carte JVMalin.

Répartis sur la Métropole, les 18 Vélo Park, en connexion avec les bus et le tram, sont équipés de bornes de rechargement pour les vélos électriques.

Activez gratuitement votre carte sans contact sur tao-mobilites.fr



ParcsRelais

Les Parcs Relais vous offrent la possibilité de stationner votre véhicule à proximité d'une station Tram ou Bus et de rejoindre le cœur de la métropole orléanaise. Il existe 3 types de Parcs Relais : les Parkings surveillés, les Parkings automatiques et les parkings accès libre (gratuits et libre d'accès).

PARKINGS SURVEILLÉS

Pendant les heures de surveillance **du lundi au samedi de 7h à 20h :**

- si vous possédez un titre ou abonnement Tao, vous accédez directement à ces Parcs Relais en le validant à votre arrivée.
- Si vous ne possédez pas de titre Tao : un agent est à votre disposition pour vous vendre un titre P+R

PARKINGS AUTOMATIQUES

Ces parkings sont non surveillés et libre d'accès. Pour sortir, vous devez disposer d'un titre ou abonnement Tao, ou acheter un titre P+R au distributeur automatique situé sur le quai de la station.

Titre P+R	3,40 €

Ce titre est valable pour 1 A/R pour tous les occupants de la voiture dans la limite de 7 personnes voyageant ensemble. **Aucun titre P+R n'est vendu d'avance.**

Parcs Relais

A

JULES VERNE***
BUSTIÈRE**
LIBÉRATION*
ZÉNITH*
VICTOR HUGO**
LES AULNAIES**

B

GEORGES POMPIDOU*
ROL TANGUY*
PONT DE L´EUROPE**
DROITS DE L´HOMME**
GAUDIER BRZESKA**
CLOS DU HAMEAU*

5 7

PIERRE HEUSLIN***

7

GASTON GALLOUX***
PARC FLORAL***

7 13

LA JONCHÈRE***

* Parking surveillé
** Parking automatique
*** Parking accès libre

BIEN VOYAGER SUR LE RÉSEAU

BON À SAVOIR

Les tickets et les abonnements sont vendus : aux distributeurs automatiques, en agence TAO, chez les dépositaires et sur la boutique en ligne (tao-mobilites.fr).

Les tickets permettent d'effectuer des correspondances illimitées dans l'heure qui suit la première validation.

Les abonnements permettent de voyager :
- **Au mois :** du 1er au dernier jour du mois
- **A l'année :** pendant 12 mois, à partir du 1er mois d'utilisation.

Chargés sur carte sans contact, les titres de transport doivent être utilisés par le titulaire de la carte uniquement.

CRÉEZ VOTRE CARTE SANS CONTACT

La carte JV Malin vous permet de charger vos tickets et abonnements. Celle-ci doit être validée dès votre montée à bord y compris en correspondance.

Pièces justificatives :
- carte d'identité ou livret de famille
- photo d'identité (par correspondance ou absence du titulaire au moment de la création)
- justificatif de domicile de moins de 6 mois.

Tarifs en vigueur pour une carte sans contact nominative ou déclarative

Émission de la carte	3,00 €
Carte muette / renouvellement (non imputable au client)	Gratuit sur présentation de la carte
Carte perdue / volée	7,00 €
Carte cassée (imputable au client)	7,00 €

VOYAGER EN RÈGLE

AVOIR UN TITRE DE TRANSPORT ET LE VALIDER, C'EST OBLIGATOIRE À CHAQUE MONTÉE, Y COMPRIS EN CORRESPONDANCE

Pénalité pour non-validation d'un titre ou d'un abonnement en cours de validité : 10 €

- J'ai un ticket papier ou un ticket chargé sur ma carte mais je ne l'ai pas validé en correspondance.
- J'ai un abonnement Mois ou Année en cours de validité mais j'ai oublié de le valider en montant à bord.

Voyager sans titre de transport ou avec un titre de transport non valable : 122 €

- Je monte à bord du véhicule sans titre de transport.
- J'ai un ticket ou un abonnement en poche mais il n'est pas validé.
- Je voyage avec un ticket à tarif réduit sans justificatif.
- Je valide mon titre de transport au moment du contrôle à vue des contrôleurs.

PV de 10 € ou de 122 € non réglé dans les 2 mois. Le PV est transmis au Trésor public pour règlement. **180 €**

Non respect des règles de comportement et d'utilisation du réseau tao : 200 €

- Je voyage sur le réseau sans respecter les règles (pieds sur les sièges, décompression des portes, etc.)

Si cette amende n'est pas payée dans les 2 mois. **375 €**

Pour régler votre amende :

Sur tao-mobilites.fr : un service disponible 24h/24, 7j/7 pour procéder au paiement en ligne de votre procès-verbal (Votre amende sera accessible sur le site dans un délai de 24h à 48h après l'infraction, samedis et dimanches exclus).

Par courrier : 64 rue Pierre Louguet - 45800 St Jean de Braye.

À l'agence Tao Martroi : service recouvrement, du lundi au vendredi de 9h30 à 19h.

LISTE DES POINTS DE VENTE

EN DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE

Dans nos 99 distributeurs de titres sur les quais des stations tram

EN AGENCE

TAO Martroi, 4 rue de la Hallebarde
45000 Orléans
Du lundi au vendredi, de 9h30 à 19h le samedi, de 10h à 18h

EN LIGNE

Avec le Service e-boutique sur tao-mobilites.fr
Vous pouvez consulter et recharger votre carte sans contact 24h/24, 7j/7. Avec un site de paiement sécurisé, gagnez du temps et simplifiez-vous la vie !

CHEZ NOS DÉPOSITAIRES

BOIGNY-SUR-BIONNE

Café des Sports :
3 place des Chevaliers de St Lazare

CHÉCY

O'Bistro
21 rue du Maréchal Leclerc
La Détente
125 avenue Nationale

FLEURY-LES-AUBRAIS

Tabac de Lamballe
Centre commercial de Lamballe
Tabac presse de Lignerolles
2 bis place Jean-Philippe Rameau
Leclerc - Galerie marchande
Rue de Montaran
Le Reinitas
3 place Croix Fleury
Gare SNCF
Rue Lamartine
Tabac Presse des Andrillons
Place Fernand Léger
La Belle Cycliste
166 rue Marcelin Berthelot
Le Tabannier
33 rue du Faubourg Bannier

INGRÉ

Le Villeneuve
224 Route Nationale
La Tabatière d'Ingré
3 place de la Mairie

LA CHAPELLE-SAINT-MESMIN

Bar Les Tilleuls
23 rue Nationale
Le Relais d'Orléans
116 Route Nationale

MARDIÉ

L'Escale
359 avenue du Pont aux Moines

OLIVET

Le Celtic
347 rue Marcel Belot
Auchan Caisse centrale
Avenue de Verdun
Le Week-End
39 avenue du Loiret
Le Terminus
482 rue Marcel Belot
Presse de l'Archette
443 avenue du Loiret
Presse Leclerc
181 rue d'Artois

ORLÉANS

Le Marie Stuart Centre cial
55 boulevard Marie Stuart
Le Reinitas
49 rue de Coulmiers
Le Fontenoy
1 rue du Faubourg Madeleine
Tabac de la préfecture
207 rue de Bourgogne
La Boîte à Tabac
7 place Gaspard de Coligny
La Tabatière
27 rue de la République
O'Royal V
5 rue Royale
Le Marigny
36 rue Royale
Le Centr'hall
10 place du Châtelet
Le Diplomate
72 Faubourg Saint-Jean
Gare SNCF
Place d'Arc
La Pipe de Bois
279 rue de Bourgogne
Café des Beaux-Arts
11 rue Dupanloup
La Civette du Lutetia
4 rue Jeanne d'Arc
L'Havane
21 rue Charles le Chauve
La Maison du tabac
46 rue Émile Zola
Le Celtique
39 faubourg Bannier
Le Jean Bart
91bis rue du faubourd Madeleine
Le Disque Bleu
13 rue du Faubourg de Bourgogne

ORLÉANS SUD

La Civette
Centre Commercial la Bolière 3
Le Narval
112 avenue Dauphine
Le Havane
9 Quai de Prague
La Source aux Cadeaux
18 place Ernest Renan
Centre cial Résidence Dauphine
6 rue des Pivoines

ORMES

La Civette de la Mairie
146 Route Nationale

SARAN

Le Cheverny
265 rue du Bourg
Centre cial Intermarché Saran
Rue Louis Aragon Lieu-dit « Le Vilpot »

SAINT-CYR-EN-VAL

Tabac-loto-presse supérette
165 rue du Onze Novembre
Gare SNCF

SAINT-DENIS-EN-VAL

Aladin Presse
34 rue des Écoles

SAINT-HILAIRE-SAINT-MESMIN

Bar du Mail
881 route d'Orléans

SAINT-JEAN-DE-BRAYE

Le Nouveau Narval
2 rue de la gare
La Gazette
22 rue Planche de Pierre

SAINT-JEAN-DE-LA-RUELLE

Le Totem (Auchan)
Centre Cial des 3 Fontaines
Hall de presse
126 rue du petit Chasseur
Au Roi du Café
12 rue Charles Beauhaire

SAINT-JEAN-LE-BLANC

La Besace
21 rue du Général De Gaulle

SAINT-PRYVÉ- SAINT-MESMIN

Aux Bons Amis
86 avenue de St-Mesmin
Le Clovis
6 place Clovis

Contactez-nous

ALLÔ TAO

0 800 01 2000 Service & appel gratuits

tous les jours de 4h30 à 1h30

AGENCE TAO MARTROI

4 rue de la Hallebarde - Orléans
De 9h30 à 19h du lundi au vendredi
De 10h à 18h le samedi

AGENCE VÉLO HÔTEL DE VILLE

12 rue Paul Fourché - Orléans

TAO-MOBILITES.FR

APPLI TAO itinéraire, horaires de passage en temps réel, info trafic

APPLI FLASH TICKET vos tickets et abonnements sur smartphone

SUR FACEBOOK : TAOMOBILITES

SUR TWITTER : TAO_MOBILITES
TAOBUSTRAM (info trafic)

SUR INSTAGRAM : TAOMOBILITES

SUR LINKEDIN : TAO MOBILITES